



## TEAM LEADER Contact Center (rif.TL11)

**EasyCenter - Gruppo CIRTE**, impresa leader nell'erogazione di servizi di contact center, *Top Partner Wind*, ricerca per la sede di **Salerno** (contact center dotato di 400 work stations):

una/un **TEAM LEADER**.

La/il TL cura la gestione dei gruppi di lavoro assegnati attraverso azioni finalizzate a garantire l'eccellenza delle attività; orienta al conseguimento degli obiettivi aziendali di qualità e produttività assegnati, misura performance, elabora report e presenta valutazioni periodiche delle performance delle Risorse gestite.

La/il TL contribuisce/procede ad interventi formativi orientati allo sviluppo delle Risorse assegnate.

### Requisiti fondamentali:

- € Laurea
- € Esperienza quadriennale nella posizione;
- € Leadership, tolleranza allo stress, elevato orientamento all'obiettivo

### Conoscenze:

- € tecniche di comunicazione telefonica Out-bound ed In-bound
- € comunicazione e psicologia della vendita, principi e tecniche di customer care, tecniche di coaching
- € lingua inglese e MS Office.

Gradita la conoscenza di tecniche, metodologie e strumenti di attuazione di interventi formativi.

### Si offre:

- € Inquadramento contrattuale ed economico rapportato alle reali competenze del candidato prescelto.
- € Sviluppo professionale strutturato su un Talent Development Program aziendale, incentrato su percorsi formativi, Valutazione del Potenziale e delle Performance.

e-mail: [arearisorseumane@easycenter.it](mailto:arearisorseumane@easycenter.it) Sito web: <http://www.easycenter.it>

EasyCenter S.r.l. - Area Risorse Umane  
Via Dei Greci snc Loc. Fratte  
84135 SALERNO - Tel: 0894826411 Fax: 0894826450

*Ai sensi degli articoli n°1 L. 903/77 e n°4 L. 125/91, questo annuncio è diretto a candidati dell'uno e dell'altro sesso.*

---